

ALGEMENE- & LEVERINGSVOORWAARDEN



1. Definities

Pavento: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58744568, statutair gevestigd te Dordrecht, de gebruiker van deze voorwaarden;

Consument(en): Natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Klant: De consument / natuurlijk rechtspersoon, die een overeenkomst wenst aan te gaan of is aangaan met Pavento;

Safe basic Beveiligingspakket: Een draadloos of bedraad beveiligingssysteem voor inbraaken/of brandalarm;

Service & onderhoudsabonnement: Een abonnement van Pavento voor service en onderhoud van het Beveiligingspakket;

Pand: Het pand van de klant waarvoor de overeenkomst is gesloten;

PAC: Meldkamer die beschikt over een vergunning in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen de klant en Pavento (het formulier) op grond waarvan de alarmdienst (en één of meerdere eventuele aanvullende diensten) aan de klant worden geleverd;

Diensten: Installatie, het controleren van de juiste werking van het Beveiligingspakket met de sensoren (de check), service & onderhoud en/of aansluiting op de meldkamer (PAC) voor het Beveiligingspakket;

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst.

2.2. Pavento zal onder de overeenkomst het alarmsysteem, de alarmdienst en/of aanvullende dienst(en) aan de klant leveren, zoals beschreven in de overeenkomst.

2.3. Voor specifieke aanvullende diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden.

2.4. Pavento is gerechtigd deze algemene voorwaarden éénzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen als dan van toepassing zijn op de overeenkomst.

2.5. Pavento is gerechtigd de alarmdienst en aanvullende diensten te wijzigen of te beëindigen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Pavento van klant via het daartoe bestemde bestelformulier van Pavento, heeft geaccepteerd, doch in ieder geval op het moment dat Pavento aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst door het in gebruik geven, monteren en/of installeren van (een gedeelte van) het alarmsysteem.

3.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot ontvangst van bevestiging van de klant door Pavento.

3.3. Pavento behoudt het recht om de bestelling van de klant af te wijzen of slechts onder nadere voorwaarden in behandeling te nemen.

4. Mogelijkheden voor annulering/ontbinding

4.1. Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na de dag van ondertekening van de overeenkomst de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden/herroepen.

4.2. Indien de installatie van het alarmsysteem binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst plaatsvindt en klant doet een beroep op het herroepingsrecht, nadat de installatie heeft plaatsgevonden, dan betaald de klant een vergoeding van € 249,- voor de geleverde diensten/services. De klant dient zelf zorg te dragen voor de retournering van het alarmsysteem.

4.3. Indien klant tijdens de herroepingsperiode de overeenkomst wenst te ontbinden, na installatie van het alarmsysteem en het alarmsysteem door Pavento wilt laten ophalen/verwijderen, betaald de klant eveneens een vergoeding van € 249,-.

4.4. Klant kan de overeenkomst binnen de herroepingsperiode ontbinden door gebruik te maken van het bijgeleverde herroepingsformulier of dit schriftelijk per post of E-mail aan Pavento kenbaar te maken.

5. Duur en beëindiging

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de overeenkomst (60 maanden). Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

5.2. De overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3. Nadat de minimumduur is verstreken kan de overeenkomst door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6. Eigendoms- en risico overdracht

6.1. Het eigendom van het Beveiligingspakket gaat van Pavento over op de klant na de contractperiode van 60 maanden of bij volledige betaling van het systeem.

6.2. Het risico van verlies/beschadiging van het Beveiligingspakket gaat op de klant over op het moment dat de klant de apparatuur heeft ontvangen dan wel indien de klant de installatie door Pavento laat verrichten, op het moment van oplevering van het Beveiligingspakket door Pavento.

6.3. Klant is na oplevering aansprakelijk voor alle schade die pavento lijdt als gevolg van diefstal van het geleverde systeem.

6.4. Kosten voor reparatie of vervanging (van delen) van het alarmsysteem ten gevolge van diefstal, ondeskundig/onvoorzichtig gebruik, gewijzigde omgevingscondities en/of andere niet aan Pavento te verwijten gebreken/schade komen voor rekening van klant.

7. Betaling

7.1. Klant dient de door Pavento in rekening gebrachte bedragen d.m.v. een factuur, binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij op de factuur anders is aangegeven.

7.2. De volgens de overeenkomst overeengekomen abonnementskosten voor het "Safe Basic" pakket worden iedere maand middels automatische incasso vooruit voldaan.

7.3. Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan de klant worden doorberekend.

7.4. Het is de klant niet toegestaan eventuele vorderingen op Pavento te verrekenen met hetgeen Pavento de klant in rekening heeft gebracht.

7.5. Pavento heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de installatiekosten, de abonnementskosten en overige vergoedingen.

7.6. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling middels automatische

incasso, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is klant de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is de klant vanaf het moment dat de klant in verzuim is geraakt en de klant na intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht.

7.7. In het geval de klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient de klant deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Pavento kenbaar te maken.

8. Opschorting en ontbinding

8.1. Pavento is gerechtigd de overeenkomst en haar verplichtingen met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten en/of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

a) Aan de klant (voorlopige) surseance van betaling is verleend;

b) De klant is toegelaten tot de regeling op basis van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;

c) De klant in staat van faillissement is verklaard of wanneer beslag op goederen van de klant is gelegd;

d) De klant zijn/haar verplichtingen onder de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet volledig nakomt.

e) De klant zijn/haar betalingsverplichting niet, niet volledig, danwel niet tijdig nakomt.

f) Het vermoeden bestaat dat klant misbruik, danwel onrechtmatig gebruik maakt van de alarmdiensten/of aanvullende dienst(en) en/of het alarmsysteem.

g) De klant aanwijzingen van Pavento betreffende het gebruik van de alarmdienst en/of aanvullende dienst(en) en/of het alarmsysteem niet opvolgt.

h) De klant tijdens of na het sluiten van de overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.

8.2. In het geval dat Pavento de overeenkomst heeft opgeschort danwel tijdelijk heeft ontbonden op grond van het bepaalde in artikel 8.1 kan Pavento op verzoek van de klant de opschorting van de overeenkomst ongedaan maken nadat klant heeft voldaan aan de door Pavento vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door de klant van de door Pavento vastgestelde opheffingskosten.

8.3. Zolang de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.1 is opgeschort, is de klant gehouden tot betaling aan Pavento van de vaste periodieke vergoedingen.

8.4. Indien de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.1 is ontbonden, is de klant gehouden tot betaling aan Pavento van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden indien de overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

8.5. Pavento zal bij het voortijdig ontbinding van het contract overgaan tot het opmaken van een afkoopings. De hoogte van de afkoop is afhankelijk van de resterende looptijd en het wel/niet retourneren van het alarmsysteem aan Pavento.

9. Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

9.1. Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd worden de kosten bij de klant in rekening gebracht worden.

9.2. De klant zal door Pavento aangewezen personen conform afspraak in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.

9.3. Indien de klant afspraken, zonder tijdige voorafgaande kennisgeving, niet nakomt, worden de kosten van een vergeefs bezoek bij de klant in rekening gebracht.

10. Garantie op de door Pavento geleverde producten

10.1. Pavento zal zich inspannen voor een goede werking van het alarmsysteem. Door Pavento wordt voor het Beveiligingspakket gedurende een garantietermijn van 5 jaar, na (op) levering van het Beveiligingspakket, kosteloos defecten aan het Beveiligingspakket verholpen.

10.2. Geen garantie wordt gegeven indien de defecten voor het Beveiligingspakket te wijten zijn aan:

a) Het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het Beveiligingspakket;

b) Het niet in acht nemen van de door Pavento verstrekte bedieningsvoorschriften;

c) Kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade;

d) Andere oorzaken die niet aan Pavento zijn te wijten of niet voor risico van Pavento dienen te komen.

10.3. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van normale slijtage van onderdelen van het geleverde of lege batterijen.

10.4. Indien het Beveiligingspakket door anderen dan Pavento is gerepareerd of ondeskundig is gecontroleerd, en/of defecten niet onmiddellijk na ontdekking zijn gemeld, komt iedere garantie te vervallen. De garantie vervalt eveneens, indien door de klant en/of door de klant ingeschakelde derden, wijzigingen aan het geleverde product worden uitgevoerd. Ter beoordeling van Pavento kan het defect worden verholpen door herstel of vervanging.

10.5. Wanneer Pavento ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen vervangt, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Pavento.

10.6. In beginsel dienen de defecte onderdelen te worden opgestuurd naar Pavento.

Wanneer de klant geen service abonnement met Pavento heeft afgesloten en herstel of vervanging ter plaatse dient te worden verricht, zijn de daarmee gemoede extra kosten door de klant verschuldigd.

10.7. Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen worden bij de klant apart in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid Pavento

11.1. Pavento aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

11.2. Het Beveiligingspakket en de diensten hebben slechts de functie van signalering aan de klant dan wel door de klant aan te wijzen personen en geven de klant geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.

11.3. De klant is gehouden zijn/haar eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door Pavento vergoed.

11.4. Pavento is uitsluitend aansprakelijk voor schades die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de volgende gevallen en tot ten hoogste daarbij aangegeven bedragen:

a) Indien het schade betreft in geval van dood en/of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 450.000,- per gebeurtenis.

b) Indien het schade betreft als gevolg van beschadiging aan zaken van de klant tot ten hoogste € 25.000,- per gebeurtenis.

11.5. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten door haar ingeschakelde derden, zoals de politie of brandweer zijn niet aan Pavento toerekenbaar.

11.6. Klant dient schade als bedoeld in artikel 11.1, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en kopie van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) aan Pavento te melden.

11.7. Pavento is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:

a) Het niet overeenkomstig gebruik met de aard en bestemming van het product;

b) Het niet in acht nemen van de door Pavento verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;

c) Wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van het Beveiligingspakket door anderen dan Pavento of door Pavento ingeschakelde deskundigen;

d) Kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Pavento verweten kunnen worden of niet voor risico van Pavento komen.

11.8. De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Pavento en ieder ander die door Pavento in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt, zoals de PAC, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Pavento geleverde producten en/of diensten betreft. In relatie tot de PAC is de aansprakelijkheid van Pavento in elk geval ook beperkt tot het bedrag waarvoor de PAC zelf aansprakelijk is.

12. Aansprakelijkheid klant

12.1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst is ontstaan, waaronder tevens is verstaan voor:

a) Door de politie of brandweer aan Pavento opgelegde boetes

b) (Extra) door de meldkamer (PAC) bij Pavento in rekening gebrachte kosten

c) Onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten

d) Andere schade wegens een door een handelen of nalaten van de klant veroorzaakte valse alarmmelding

12.2. Klant vrijwaart Pavento tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden lijden of hebben geleden door het gebruik door of vanwege de klant van de alarmdienst en/of aanvullende dienst.

12.3. Klant is verantwoordelijk voor het naar eigen inzicht voldoende nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden.

13. Klachten

13.1. Wanneer het aan de klant geleverde product zichtbare gebreken vertoont, dient de klant dit binnen 8 werkdagen na ontvangst aan Pavento kenbaar te maken. Na retournering van het defecte product/onderdeel aan Pavento zal aan de klant een vervangend product/onderdeel worden geleverd.

13.2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk bij Pavento te worden gemeld.

13.3. Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Pavento te worden ingediend.

14. Aanpassingen Algemene Voorwaarden en tarieven

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De wijziging treedt in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum als vermeld in de bekendmaking. De overeengekomen tarieven kunnen door Pavento jaarlijks aangepast worden overeenkomstig het CBS indexcijfer. Tariefsverhoging uitstijgend boven de CBS-indexering wordt alvorens in werking te treden aan de klant bekend gemaakt. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst in één of meer dag- of weekbladen of een rechtstreekse mededeling aan de consument.

15. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

15.1. Tenzij anders overeengekomen geldt de navolgende looptijd: 60 maanden.

15.2. Het "Safe Basic" abonnement gaat in op de dag waarop het Beveiligingspakket is geïnstalleerd en opgeleverd door Pavento.

15.3. Het "Safe Basic" abonnement wordt na afloop van de overeengekomen contractperiode verlengd voor onbepaalde tijd. Er geldt dan een opzegtermijn van 30 dagen.

15.4. Indien het "Safe Basic" abonnement voortijdig wordt opgezegd, dan zal er een afkoopsom worden opgemaakt voor de resterende looptijd van de overeenkomst tegen de dan geldende tarieven met of zonder inlevering van het alarmsysteem.

16. Overeenkomst tot installeren van het Beveiligingspakket

16.1. Voorwaarde voor het aangaan van deze overeenkomst is dat het Beveiligingspakket is geleverd door Pavento.

16.2. Installeren houdt in; Een juiste ophanging van de componenten van het Beveiligingspakket en het programmeren van het systeem met de door de klant opgegeven alarmnummers. Daarnaast legt de monteur de klant de werking en bediening van het systeem uit.

16.3. Bij de plaatsing van het Beveiligingspakket en de wijze van uitvoering wordt voor zover mogelijk en verantwoord is, naar het oordeel van de monteur, rekening gehouden met de wensen van de klant.

16.4. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het installeren behoren. Niet tot de standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilder werkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen. Uitgangspunt bij de montage is de aanwezigheid van een internetaansluiting en op maximaal 1 meter daarvan een vrije wandcontactdoos met 230 volt. Eventuele kosten die bij de consument in rekening worden gebracht in verband met het feit dat de installatie gebruik maakt van een internetaansluiting zijn voor rekening van de consument.

16.5. Indien naar het oordeel van de monteur van Pavento geen sprake is van een standaard situatie dan zal Pavento dit mededelen aan de klant en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.

16.6. Het beveiligingssysteem wordt in beginsel aangesloten op de huidige internetverbinding van de klant. De klant staat er voor in dat de internetverbinding voor het beveiligingssysteem beschikbaar is. De klant dient de technische en administratieve voorwaarde na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De klant dient Pavento onmiddellijk schriftelijk in te lichten over elke omstandigheid die de goede werking van het beveiligingssysteem kunnen verhinderen. De klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding. De klant draagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de communicatie van het beveiligingssysteem.

16.7. Klant verleent Pavento toestemming om op afstand (via up/downloading) de werking van de installatie te controleren en indien noodzakelijk de parameters van

het beveiligingssysteem aan te passen om de kwaliteit van het beveiligingssysteem te waarborgen, zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

16.8. Pavento is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. De klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractoverdracht.

17. "Safe Basic" abonnement

17.1. Een "Safe Basic" serviceabonnement houdt in:

a) Eenmaal per 2 jaar preventief onderhoud van het Beveiligingspakket (controle van de batterijen en vervanging van de batterijen, indien de capaciteit/vermogen (50% is, controle of systemen/componenten goed zenden/ontvangen, testalarm). Kosten van deze batterijen zullen de klant worden doorberekend;

b) Het melden van storingen bij een 24-uurs- storingsdienst;

c) Het opvolgen voor het verhelpen van storingen binnen 48 uur;

17.2. Inbegrepen in de abonnementskosten zijn voorrijkosten en arbeidslon.

17.3. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan Pavento alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het "Safe Basic" serviceabonnement.

17.4. Service en onderhoud worden verricht na een daartoe met de klant gemaakte afspraak.

17.5. De werkzaamheden worden doorgaans binnen normale kantooruren uitgevoerd. Er wordt een toeslag berekend indien de werkzaamheden op verzoek van de klant buiten deze tijden worden verricht. Deze toeslag wordt de klant apart in rekening gebracht.

17.6. Batterijen die voor een onderhoudsbeurt leeg zijn, dienen door de klant zelf te worden vervangen.

17.7. Onderdelen waarvoor geen garantiebepalingen meer gelden zullen bij slijtage en/of achteruitgang, die de werking van het Beveiligingspakket benadeelt, voor rekening van de klant worden vervangen.

17.8. Een "Safe Basic" abonnement kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een Pavento Beveiligingspakket.

17.9. Indien het beveiligingssysteem niet door Pavento is geleverd en/of indien het beveiligingssysteem niet door Pavento is geïnstalleerd, dient Pavento dit beveiligingssysteem en de wijze waarop deze is gemonteerd eerst middels een check goed te keuren, voordat het "Safe Basic" serviceabonnement ingaat. Overal waar in deze voorwaarden "Beveiligingspakket" staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door Pavento.

18. PAC

18.1. Een aansluiting op de meldkamer kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een Pavento beveiligingssysteem. Tevens dient deze te zijn opgeleverd door een beveiligingsbedrijf.

18.2. Indien het beveiligingssysteem niet door Pavento is geleverd en/of indien het beveiligingssysteem niet door een beveiligingsbedrijf is geïnstalleerd, kan Pavento verlangen eerst een check van dit systeem uit te mogen voeren alvorens deze op de meldkamer aan te sluiten. Overal waar in deze voorwaarden "Beveiligingspakket" staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door Pavento.

18.3. De meldkamer dienstverlening omvat meldkamerdiensten conform de geldende wet- en regelgeving. Indien in de wet- en regelgeving hieromtrent aanpassingen zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd in het "Safe Basic" abonnement.

19. Overig

19.1. Teneinde het Beveiligingspakket, afhankelijk van het gemaakte gebruik, aan de daaraan te stellen eisen te laten voldoen, dient de klant Pavento tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen van verhuizingen, wijzigingen in de woning die van dien aard zijn dat het Beveiligingspakket moet worden aangepast, inclusief wijzigingen in de telecommunicatiestructuur en verbouwingen.

19.2. Indien de klant de eventueel door Pavento als noodzakelijk genoemde wijzigingen niet laat aanbrengen of Pavento niet informeert zoals onder lid 1 bepaald, komt iedere aansprakelijkheid voor Pavento als bedoeld in artikel 11 te vervallen.

19.3. In geval Pavento zijn rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdraagt aan een derde, doet Pavento hiervan tijdig mededeling aan de consument. De consument verleent bij voorbaat zijn/haar toestemming aan een dergelijke overdracht indien Pavento jegens de consument aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Pavento.

20. Contractovername/verhuizing

20.1. Behoudens schriftelijke toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden gesteld, is de klant niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen onder de overeenkomst aan een derde over te dragen.

20.2. Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het pand aansprakelijk voor zijn/haar verplichtingen onder de overeenkomst.

20.3. Indien de klant verhuist naar een ander pand, dient dit minimaal vier weken van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch aan Pavento te worden gemeld.

20.4. Indien de klant verhuist naar een ander pand wordt de overeenkomst onveranderd voortgezet.

20.5. Indien de klant verhuist naar een ander adres en de overeenkomst voortgezet kan worden, is Pavento gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs kosten in rekening te brengen.

21. Slotbepalingen

21.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

21.2. De overeenkomst blijft van kracht, indien de rechtsvorm van Pavento wordt omgezet of indien Pavento de overeenkomst of een deel daarvan overdraagt.

22. Privacy

Pavento verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Wanneer de klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de klant dit kenbaar maken bij Pavento. (www.paventosafe.nl) of bel 088 730 1000 (lokaal tarief).

